

Weiland Service GmbH – AGB Schulungen (5/19)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für die Teilnahme an Seminaren der Weiland Service GmbH  
(Stand Februar 2019)**

## **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen gelten für alle Schulungskurse mit dem Ziel der Ausstellung des Fahrausweis für Flurförderzeuge („Staplerschein“ zum Fahren im nichtöffentlichen Bereich), Fahrausweis für Krane, Bedienerausweis für Hebebühnen/Hubarbeitsbühnen, und für Jährliche Unterweisungen in diesen Bereichen und sonstige Schulungsveranstaltungen, die durch die Firma Weiland Service GmbH, Edisonstraße 19, 68623 Lampertheim (im Folgenden Weiland) angeboten werden. Sie gelten sowohl für die durch die Firma Weiland durchgeführten Direktschulungen, als auch für alle anmeldepflichtigen E-Learning-Internetdienste, die über die URL <https://weiland-lexikon.de.appyourself.net/#/> / <https://www.terminland.de/weiland-service/> einschließlich sämtlicher Unterseiten erreichbar sind.

Bedingungen des Bestellers sind in jedem Falle unverbindlich, auch wenn sie der Anmeldung zugrunde gelegt werden und wir ihrem Inhalt nicht ausdrücklich widersprochen haben. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Punkte der Bedingungen verbindlich.

## **2. Anmeldung**

Anmeldungen zu den angebotenen Kursen müssen mit dem vollständig ausgefüllten Anmeldeformular, welches unter <https://weiland-lexikon.de.appyourself.net/#/> und unter <https://www.terminland.de/weiland-service/> bereit gestellt wird, per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Der Vertrag kommt durch Bestätigung in Textform (?) durch WEILAND mit dem Auftraggeber zustande. Soweit die Teilnehmer/innen noch nicht volljährig sind, ist die Anmeldung auch von den Vertretern (Eltern) zu unterzeichnen. Die Teilnehmer/innen müssen entsprechend körperlich und geistig geeignet sein. Zudem sind Kurse und Prüfungsunterlagen in deutscher Sprache gehalten, so dass ausreichende Deutschkenntnisse notwendig sind. Bei Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## **3. Teilnahmegebühr**

Für die Seminare und Schulungen gelten die im Katalog (<https://weiland-lexikon.de.appyourself.net/#/>, <https://weiland-lexikon.de.appyourself.net/#/>, [www.weiland-service.de](http://www.weiland-service.de)) jeweils genannten Preise.

Der Preis für die Schulungen umfasst, sofern in der Programmbeschreibung nicht abweichend beschrieben, folgende Leistungen: Theoretische und praktische Darstellung der

Schulungsinhalte durch erfahrene Ausbilder, innerhalb der vereinbarten Schulungszeiten am mitgeteilten Schulungsort, im Rahmen der praktischen Ausbildung Zurverfügungstellung der entsprechenden Fahrzeuge/Maschinen/Geräte und Übungsmittel, Aushändigung von Ausbildungsunterlagen bei der Schulung, Bereitstellung von Prüfungsunterlagen und Durchführung der theoretischen und praktischen Prüfung Prüfungsgebühren Nach bestandener schriftlicher und praktischer Prüfung Ausstellung der unter Ziff. 1(1) genannten jeweiligen personenbezogenen Ausweise bzw. die Bestätigung der Jährlichen Unterweisung.

Die Teilnahmegebühr ist nach Bestätigung der Anmeldung und nach Übermittlung der Rechnung sofort zur Zahlung fällig und zahlbar bis spätestens 7 Tage nach Rechnungsdatum, jedenfalls aber vor Beginn des praktischen Teils der Schulung. Kommt der Besteller mit der Zahlung in Verzug, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir können die Teilnahme verweigern, bis die Zahlung erbracht wurde oder der Nachweis über die Zahlung vorgelegt worden ist.

#### **4. Rücktritt des Teilnehmers**

Ein Rücktritt, also eine Abmeldung von dem Seminar, hat schriftlich zu erfolgen, wobei die Übermittlung per Telefax oder E-Mail ausreicht. Entscheidend ist das Datum des Zugangs bei uns. Bis zu 14 Tage vor Beginn des Seminars kann der Rücktritt ohne Angabe von Gründen erklärt werden. In diesem Fall fällt lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 20 € einschließlich Umsatzsteuer an.

Erreicht uns der Rücktritt später, so fallen 50 % der Seminargebühren an. Erfolgt der Rücktritt am Tag vor Beginn des Seminars oder am Tag des Seminars, so fallen die Seminargebühren zu 100 % an.

#### **5. Absage von Seminaren**

Ein Seminar oder eine Schulung kann aus wichtigem Grund, zum Beispiel bei Ausfall oder Erkrankung des Referenten oder höherer Gewalt abgesagt werden. Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage nicht später als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, erstatten wir bereits geleistete Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen, außer in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen.

#### **6. Widerrufsrecht für Verbraucher**

6.1 Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus der nachstehenden Widerrufsbelehrung.

##### **Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular (Endverbraucher).**

**Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Weiland Service

GmbH, Edisonstraße 19, 68623 Lampertheim, Fax: +49 (0)6206 9449-49, Email: [service@weiland-gruppe.de](mailto:service@weiland-gruppe.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs.** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung.**

6,2 Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

6.3 Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Darüber hinaus besteht das

Widerrufsrecht gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 6 BGB nicht für Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **7. Schutzrechte an Schulungsunterlagen**

Die Schulungsunterlagen sowie alle sonstigen Seminarunterlagen, Präsentationen und dergleichen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung durch uns oder den Referenten vervielfältigt und verbreitet werden. Wir behalten uns insoweit alle Rechte vor. Die Schulungsunterlagen stehen ausschließlich den Teilnehmern zur Verfügung.

## **8. Datenschutz**

Die für die Durchführung der Seminare und Schulungen erforderlichen Daten werden von uns gespeichert und verarbeitet. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist insoweit Voraussetzung für den Vertragsabschluss, da auch ansonsten eine Teilnahme nicht möglich ist und auch eine Teilnahmebescheinigung nicht ausgestellt werden kann.

Näheres entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung, die abrufbar ist unter [www.weiland-gruppe.de/service/datenschutz/](http://www.weiland-gruppe.de/service/datenschutz/).

## **9. Haftung**

Für Schäden, Verlust und Diebstahl von in die Schulungsräume eingebrachten Gegenstände haften wir nicht. Die Inhalte unserer Schulungen entsprechen dem besten Wissen unserer Referenten. Sie stellen aber keine Beratung zu konkreten Fällen der Gestaltungen der Teilnehmer dar. Eine Haftung für wirtschaftliche Folgen fehlerhafter oder unvollständiger Schulungsinhalte übernehmen wir nicht. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Dies gilt auch für sämtliche praktischen Schulungsteile und Prüfungen, die von uns durchgeführt oder abgenommen werden. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, für Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit oder für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden.

## **10. Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort ist der Sitz der Weiland Service GmbH. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Mannheim, soweit der Besteller Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dies gilt auch, wenn der Besteller, der Teilnehmer oder die Teilnehmerin keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Weiland Service GmbH